

CONDITIONS GÉNÉRALES GREEN BELL

1. Conditions d'utilisations

Le service est destiné aux commerces de détail situés sur le territoire de la station de Crans-Montana et concerne des clients privés. Le «business to business» n'est pas autorisé.

2. Durée de la responsabilité

Green Bell se porte garante des dégâts causés à partir de la prise en charge de la marchandise chez un commerçant de détail de Crans-Montana jusqu'à la livraison du client selon le choix de ce dernier. La signature du client et/ou du coursier met un terme à la responsabilité de Green Bell. Green Bell se réserve le droit de décliner l'ordre, en dernier lieu, lors de la prise de commande.

3. Exclusion de la responsabilité

Sont exclus de la responsabilité

- > Dégâts dus à un emballage insuffisant ou inapproprié
- > Dommages ou carences des marchandises transportées dans des caisses, cartons ou conteneurs et dont l'état impeccable et complet n'a pas pu être contrôlé lors de la prise en charge
- > Force majeure
- > Transport des objets suivants: or, argent, bijoux, montres de bijoux, pierres précieuses, argent et chèques
- > Dommages électriques ou magnétiques, destructions ou autres dégâts aux disques magnétiques, aux matériaux porteurs électroniques ou photographiques sous quelle forme que ce soit
- > Envois de dépôts (envois déposés non munis de signature sur demande du mandant)
- > Dégâts indirects

4. Limitation de la responsabilité

Sans aucune indication écrite ou information préalable de la valeur des marchandises, la responsabilité pour perte ou dommages se limite à la valeur effective de l'objet, mais au maximum à CHF 500.- par bulletin de livraison. Le ticket de caisse fera foi pour définir la valeur de l'objet endommagé.

5. Conditions de livraison

Marchandises exclues

- > Animaux vivants

Sous certaines conditions

- > Objets de valeur
- > Produits réfrigérés, surgelés et denrées périssables. Le client est responsable du conditionnement de ses produits (sac thermique) en fonction de la plage horaire de livraison sélectionnée ou selon arrangement avec le commerçant
- > Marchandises fragiles. Le client est responsable du conditionnement

Poids

- > 2 cabas papier (max. 20 kg) par bulletin de livraison

Délais de livraison

- > Classique: les achats sont délivrés conformément aux tranches horaires prédéfinies, mais dans l'ordre de commande en cas de dépassement des délais
- > Express ou hors de la zone touristique de Crans-Montana: sur appel au 027 481 14 80, dès CHF 20.-, délai 1 heure